

## APÉNDICE A

### Base para calcular montos facturados a los pacientes

Cleveland Clinic utiliza el método de “mirada retrospectiva” para determinar los “montos generalmente facturados” (Amounts Generally Billed, AGB) a los individuos que tienen seguro con cobertura para emergencias u otros Servicios de Atención Médica necesarios. El porcentaje de AGB aplicable a partir del 1/1/2022 en cada una de nuestras instalaciones es del 27.1 %, lo que genera un descuento del 72.9 % aplicado a los cargos brutos. En Mercy Hospital, el porcentaje de AGB es del 32.1 %, lo que genera un descuento del 67.9 % aplicado a los cargos brutos.

El porcentaje se calculó con todas las reclamaciones permitidas tanto por los aseguradores de pago privados (incluso Medicare Advantage) como Medicare (Tradicional) y Medicaid, tanto para los pacientes internados como para pacientes ambulatorios que tienen fechas de alta hospitalaria desde el 1.º de octubre de 2020 al 30 de septiembre de 2021. El total de pagos esperados de las reclamaciones permitidas se dividió por el total de cargos facturados por tales reclamaciones.

El AGB se calculó con este pago privado además del enfoque de Medicare y Medicaid para cada una de las instalaciones hospitalarias de Cleveland Clinic. Hemos seleccionado aplicar la tasa de la instalación más favorable a los pacientes para todas nuestras instalaciones en el 2022.