

خدمات دعم المرضى سياسية المساعدة المالية

تهدف سياسة CCHS إلى تقديم رعاية الطوارئ والرعاية الضرورية طبياً (Emergency Care and Medically Necessary Care) على أساس غير ربحي للمرضى بغض النظر عن عرقهم أو عقيدتهم أو قدرتهم على الدفع. يحق للمرضى الذين ليس لديهم الوسائل اللازمة للدفع نظير الخدمات المقدمة في مرافق CCHS طلب المساعدة المالية التي سُمِّحَ لهم بموجب الشروط والأحكام المحددة في ما يلي. صُمِّمت معايير الأهلية للمساعدة المالية وفقاً لهذه السياسة لضمان امتلاك CCHS الموارد المالية لتقديم الرعاية للمرضى الأكثر احتياجاً للمساعدة المالية. تنطبق هذه السياسة على جميع مرافق CCHS، بما في ذلك المستشفيات ومراكز صحة الأسرة، كما هو محدد في ما يلي.

1. خلفية عممة

أ. إن Cleveland Clinic Foundation والمستشفيات التابعة لها منظمات خيرية معفية من الضرائب وفقاً لما ورد في الفقرة (3)(c)501 من قانون الإيرادات الداخلية والمؤسسات الخيرية بموجب قانون الولاية.

ب. تلتزم CCHS بتقديم الرعاية على أساس غير ربحي. تُقدَّم "رعاية الطوارئ" و"الرعاية الضرورية طبياً" على أساس غير ربحي للمرضى بغض النظر عن عرقهم أو عقيدتهم أو قدرتهم على الدفع.

ج. المستفيدون الرئيسيون من سياسة المساعدة المالية هم المرضى غير المؤمن عليهم الذين لا يتجاوز دخل أسرهم السنوي 100% من المبادئ التوجيهية الفيدرالية لتحديد مستوى الفقر (Federal Poverty Guidelines, FPG) المتعلقة بالدخل التي تنشرها من وقت إلى آخر وزارة الصحة والخدمات الإنسانية الأمريكية، والسارية في تاريخ تقديم الخدمة لمنح المساعدة المالية بموجب هذه السياسة (FPG). قد تتوفر المساعدة المالية على أساس الدخل للمرضى غير المؤمن عليهم ومرضى آخرين معينين يصل دخل أسرهم السنوي حتى 400% من المبادئ التوجيهية الفيدرالية لتحديد مستوى الفقر. كما قد يتأهل المرضى الذين يعانون ضائقة مالية أو شخصية أو ظرفاً طبية خاصة للحصول على المساعدة. لن يُطالب أي مريض من المرضى المؤهلين للحصول على المساعدة المالية بموجب هذه السياسة بدفع مبلغ أكبر من المبالغ المفروضة عموماً نظير تلقي هذه الرعاية في ظل أي ظرف من الظروف.

2. التعريفات

يشمل "لحل الأسرة لسنوي" الأجر، والمزبلة، ودخل خلاف الأجر، بما في ذلك نفقة لوجبة ودعم الأطفال؛ والضمان الاجتماعي، ولبطلة، ومزايا تعويض لعمال؛ ولواتب تقاعدي، ولفائدة، أو دخل الأسرة الإجمالي.

يعني "الطلب" عملية تقديم طلب بموجب هذه لسياسة بما في ذلك إما (أ) من خلال استيفاء طلب لمساعدة مالية من CCHS بصورة شخصية أو عبر الإنترنت أو عبر الهاتف إلى جانب أحد مشغلي المرضى لميلين، أو (ب) من خلال إرسال نسخة ورقية مستوفقة من طلب المساعدة المالية من CCHS بليريد أو تسليمها إلى CCHS.

يعني "CCHS" كلاً من مؤسسة Cleveland Clinic (Cleveland Clinic Foundation)، ومراكزها لصحة الأسرة، والمستشفيات التابعة لها في نظام Cleveland Clinic الصحي مجتمعاً بخلاف:

- (1) Cleveland Clinic Florida
- (2) Union Hospital
- (3) Cleveland Clinic Rehabilitation Hospitals
- (4) Select Cleveland Hospitals
- (5) Ashtabula County Medical Center (بما في ذلك Glenbeigh)

الذي يُطبَّق كلٌّ منها سياسة مساعدة مالية خاصة بها؛ وتوفر هذه السياسات على موقع www.clevelandclinic.org/financialassistance.

تعني عبارتا "رعاية الطوارئ" أو "علاج الطوارئ" الرعاية أو العلاج المُقدَّم لوضع طبي طارئ وفقاً لتعريف قانون العلاج الطبي الطارئ والعمالة الفعالة (EMTALA).

"EMTALA" هو قانون العلاج الطبي الطارئ والعمالة الفعالة (42 U.S.C. §1395dd).

تعني "الأسرة" المريض وزوجه/زوجته (بغض النظر عن مكان عيش الزوج/الزوجة)، وجميع أبناء المريض الطبيعيين أو بالتبني دون الثمانية عشر من العمر الذين يعيشون مع المريض. إذا كان المريض دون الثمانية عشر من العمر، فيشمل تعريف الأسرة كلاً من المريض وأبويه الطبيعيين أو بالتبني (بغض النظر عن مكان عيش الأبوين)، وجميع أطفال كلا الأبوين الطبيعيين أو بالتبني دون الثمانية عشر من العمر الذين يعيشون في منزل المريض.

"FPG" تعني المبادئ التوجيهية الفيدرالية لتحديد مستوى الفقر المتعلقة بالدخل التي تنشرها من وقت إلى آخر وزارة الصحة والخدمات الإنسانية الأميركية، والسارية في تاريخ تقديم الخدمة.

"الضامن" هو شخص خلاف المريض مسؤول عن دفع فواتير المريض الطبية.

"HCAP" هو برنامج تأمين الرعاية في المستشفى (Hospital Care Assurance Program) في ولاية أوهايو. HCAP هو إصدار ولاية أوهايو من برنامج مستشفيات الحصة غير المتناسبة (Disproportionate Share Hospitals) المطلوب فيدرالياً. يوفر HCAP التمويل للمستشفيات التي تقدم حصة غير متناسبة من خدمات المستشفى الأساسية الضرورية طبياً للمرضى المؤهلين.

"المرضى المؤمن عليهم" هم أفراد يتمتعون بأي تأمين صحي حكومي أو خاص.

تعني "الرعاية الضرورية طبياً" تلك الخدمات المعقولة والضرورية اللازمة لتشخيص الأمراض، وتقديم العلاج الوقائي أو التخفيفي أو الشافي أو المقوي للأوضاع الصحية البدنية أو العقلية وفقاً لمعايير الرعاية الصحية المعترف بها مهنيًا والمقبولة عموماً في وقت تقديم الخدمات. ولا تشمل الرعاية الضرورية طبياً معظم خدمات زراعة الأعضاء، ولا المكملات أو أدوية معينة توصف لمرضى العيادات الخارجية. وبغض النظر عن ذلك، لا تغطي هذه السياسة خدمات بعضاً من طب الأسنان وخدمات الطب التكاملي والوظيفي.

تعني "السياسة" سياسة المساعدة المالية هذه السارية حالياً.

يعني "المقيم" شخصاً مقيماً بصورة شرعية في الولايات المتحدة، كان مقيماً بصورة شرعية في الولاية التي يطلب فيها الخدمات الطبية لمدة ستة (6) أشهر على الأقل في وقت تقديم الخدمات، أو الذي بخلاف ذلك لديه نية في مواصلة العيش في الولاية التي يطلب فيها الخدمات الطبية لمدة ستة (6) أشهر على الأقل بعد تقديم الخدمات.

"المرضى غير المؤمن عليهم" هم أفراد: (1) ليس لديهم تأمين صحي حكومي أو خاص؛ أو (2) استئقنت مزايا تأمينهم؛ أو (3) لا تغطي مزايا تأمينهم الرعاية الضرورية طبياً التي يطلبها المريض.

3. العلاقة بالسياسات الأخرى

أ. السياسة المتعلقة بالرعاية الطبية الطارئة

سوف تقدم جميع مرافق CCHS المعنية فصصاً طبياً ملائماً لأي فرد، بغض النظر عن قدرته على الدفع، يطلب العلاج لأي وضع طبي طارئ محتمل، وذلك وفقاً لقانون العلاج الطبي الطارئ والعمالة الفعالة. يقدم المرفق الرعاية للأفراد للأوضاع الطبية الطارئة بدون تمييز وبغض النظر عما إذا كانوا مؤهلين للحصول على المساعدة المالية أم لا. إذا قرر موظفو CCHS، عقب إجراء فحص طبي ملائم، أن الفرد يعاني وضعاً طبياً طارئاً، فإن CCHS سيقدم الخدمات اللازمة ضمن إمكانية مرفق CCHS لضمان استقرار وضع الفرد الطبي الطارئ، أم إنه سيُنقذ عملية نقل ملائمة وفقاً لتعريف قانون العلاج الطبي الطارئ والعمالة الفعالة (Emergency Medical Treatment and Active Labor Act, EMTALA) (انظر سياسة EMTALA التي يطبقها CCHS).

ب. سياسة برنامج HCAP التي يطبقها CCHS

مرافق CCHS في أوهايو مشاركة في برنامج HCAP. تحكم سياسة برنامج HCAP في CCHS جميع خدمات برنامج HCAP، ولا تشمل هذه السياسة ما يُقصد به أو يجب أن يُفسر على أنه يحد من مساعدة الشخص المؤهل لبرنامج HCAP بموجب برنامج HCAP. يغطي برنامج HCAP فقط خدمات المستشفى الأساسية والضرورية طبياً. في بعض الحالات، قد يكون المشاركون في برنامج HCAP مؤهلين للحصول على المساعدة المالية بموجب سياسة الرعاية الضرورية طبياً هذه التي يقدمها طبيب موظف في CCHS لا تشملها تغطية برنامج HCAP.

ج. تغطية الأدوية التي تُباع بموجب وصفة طبية

قد يتأهل مرضى لمحتاجين إلى مساعدة على دفع تكاليف الأدوية التي تُباع بموجب وصفة طبية ولا تغطيها هذه السياسة لأحد برمج مساعد لمرضى التي تقدمها شركات لمنتجات لولوية. يُرجى الاتصال بمؤسسة كليفاند كليك عبر لهاتف على رقم 866.650.6337 للحصول على مزيد من المعلومات.

4. معايير الأهلية للحصول على المساعدة المالية

يكون مرضى لنين يستوفون لشروط لتالية مؤهلين للحصول على مساعدة لمذكورة في لقم 7 بموجب هذه لسياسة.

أ. مرافق أوهايو

يكون لمرضى لنين يطلون لرعاية في مرافق CCHS Ohio مؤهلين للحصول على مساعدة لمالية بموجب هذه لسياسة وضمن إحدى فئات الأهلية لمالية لتلات لتالية:

1. المساعدة المالية على أسس الدخل:

أ. لمرضى غير مؤمن عليهم لهنن لا يتجاوز دخل لسههم لسوي 400% من لمبلئ لتوجيهية لفيدرالية لتحديد مستوى لقر.

ب. الذين يطلون لرعاية الطوارئ أو رعاية خدمات المستشفى أو الأطباء الضرورية طبياً للمرضى في العيادات الداخلية أو الخارجية، و

سياسة المساعدة المالية، تابع

ج. المقيمين في ولاية أوهايو.

2. المساعدة للحصول على خدمات الأمومة: ستكون المريضات الحوامل اللاتي لا يوفر تلمينهن الطبي مساعدات الأمومة مؤهلات للحصول على المساعدة المالية لخدمات الأمومة ضمن هذه الفئة إذا كان دخل أسرهن السنوي لا يتجاوز 400% من FPG، وكُن مقيمت في أوهايو، وبوافقن على التعاون مع CCHS لتحديد ما إذا كن مؤهلات للحصول على التغطية بموجب أحد البرامج الحكومية.
3. المساعدة المالية الخاصة بالرصيد الكارثي: المرضى الذين لديهم نفقات طبية زائدة أنت إلى رصيد مستحق لصالح CCHS للرسوم المترتبة عن جلسة رعاية أعلى من 15% من دخل الأسرة السنوي للمريض.

طرق إضافية للتأهل للحصول على المساعدة في أوهايو: يحق للمريض الذي لا يتأهل بخلاف ذلك للحصول على المساعدة المالية بموجب هذه السياسة والذي ليس بمقدوره دفع تكلفة الرعاية الضرورية طبياً طلب المساعدة في الظروف التالية:

1. الظروف الاستثنائية: المرضى الذين يعلنون أنهم يمرون بضائقة شخصية أو مالية شديدة (بما في ذلك مرض قاتل أو حالة طبية كارثية).
2. الظروف الطبية الخاصة: المرضى الذين يطلبون العلاج الذي لا يمكن أن يقدمه أحد سوى أفراد طاقم CCHS الطبي أو الذين قد يستفيدون من الخدمات الطبية المستمرة التي يقدمها CCHS لاستمرار الرعاية.

سُئِم طلبات الحصول على المساعدة نتيجة للظروف الاستثنائية أو الظروف الطبية الخاصة على أسس كل حالة.

ب. مرافق نيفادا

يكون مرضى نين يطلبون لرعاية في مرافق CCHS في نيفادا مؤهّلين للحصول على مساعدة مالية بموجب هذه لسياسة ضمن فئتي الأهلية لمالية لتاليتين:

1. المساعدة المالية على أسس الدخل:
 - (1) مرضى غير مؤمّن عليهم لنين لا يتجاوز دخل أسرهم السنوي 400% من لمبلى لتوجيهية لتقديرية لتحديد مستوى لقر.
 - (2) الذين يطلبون الرعاية الضرورية طبياً لخدمات العيادات الخارجية.
 - (3) المقيمين في ولاية نيفادا.
2. المساعدة المالية الخاصة بالرصيد الكارثي: المرضى الذين لديهم نفقات طبية زائدة أنت إلى رصيد مستحق لصالح CCHS للرسوم المترتبة عن جلسة رعاية أعلى من 15% من دخل الأسرة السنوي للمريض.

طرق إضافية للتأهل للحصول على المساعدة في نيفادا: يحق للمريض الذي لا يتأهل بخلاف ذلك للحصول على المساعدة المالية بموجب هذه السياسة وليس بمقدوره دفع تكلفة الرعاية الضرورية طبياً الحصول على المساعدة في الظروف التالية:

1. الظروف الاستثنائية: المرضى الذين يعلنون أنهم يمرون بضائقة شخصية أو مالية شديدة (بما في ذلك مرض قاتل أو حالة طبية كارثية).
2. الظروف الطبية الخاصة: المرضى الذين يطلبون العلاج الذي لا يمكن أن يقدمه أحد سوى أفراد طاقم CCHS الطبي أو الذين قد يستفيدون من الخدمات الطبية المستمرة التي يقدمها CCHS لاستمرار الرعاية.

سُئِم طلبات الحصول على المساعدة نتيجة للظروف الاستثنائية أو الظروف الطبية الخاصة على أسس كل حالة.

ج. **فص Medicaid.** قد يتواصل أحد الممثلين مع المرضى غير المؤمّن عليهم الذين يطلبون الرعاية في أحد مرافق أوهايو لتحديد ما إذا كانوا مؤهّلين لخدمة Medicaid. يجب على المرضى غير المؤمّن عليهم التعاون مع عملية الأهلية لخدمات Medicaid بحيث يتمكن CCHS من تحديد أهلية المريض للحصول على المساعدة المادية بموجب هذه السياسة.

5. طريقة التقدم بالطلب

أ. المساعدة المالية على أسس الدخل

1. مساعدة لمالية الاقتراضية: عند تحديد موعد في أي من مرافق أوهايو ونيفادا أو قبل لقول في أحد مستشفيات أوهايو، فيكون أولئك المرضى غير المؤمّن عليهم لنين يحدد CCHS من خلال قواعد ييكت تحقق تبعية لأطراف أخرى أن دخل أسرهم السنوي يعادل 400% من FPG أو أقل، مؤهّلين للحصول على مساعدة لمالية بون طلب أي معلومات أو وثائق إضافية. سيستلم مريض إتبعراً ككليا، وفي حل كان مؤهلاً للحصول على مساعدة بنسبة أقل من 100%، فستتاح له لفرصة لتقدم بطلب مساعدة لمالية إذا كان يعتقد أنه قد يكون مؤهلاً للحصول على مزيد من المساعدة.
2. وسيلج مرضى نين يطلبون لرعاية لطارئة بعض نظر عمّا إذا كانوا مؤهّلين للحصول على مساعدة لمالية لم لا. إذا كان الأمر مقبولاً من لناحية لطبية، قد يحصل مريض لنين تلقى لرعاية لطارئة على معلومات في قسم لطوارئ لنينا من أحد مؤيدي مرضى لمالين عن توفر لمساعدة لمالية، ويجوز لبدء بالتقدم بطلب بلانية عنه.
3. يمكن لأي مريض آخر يطلب المساعدة المالية على أسس الدخل في أي وقت من عملية تحديد المواعيد أو إعداد الفواتير استينفاء طلب المساعدة المالية، وسيلطلب إليه تقديم معلومات عن دخل الأسرة السنوي عن الأشهر الثلاثة التي سبقت مباشرة تاريخ مراجعة أهليته للمساعدة. ويجوز الاستعانة بخدمات تحقق من الدخل تابعة لأطراف أخرى كدليل على دخل الأسرة السنوي. يمكن العثور على طلب المساعدة المالية في أقسام الطوارئ ومكاتب القبول في

المستشفى، أو على ظهر البيان المطبوع الذي تسلمته من Cleveland Clinic، أو من أحد مؤيدي المرضى الماليين في مرافقنا، أو عبر الإنترنت على www.clevelandclinic.org/financialassistance، أو من خلال الاتصال بخدمات الدعم الأولي للمرضى على الرقم 866.621.6385.

4. في حال وجود تعارض بين مصدرَي معلومات، قد يطلب ممثل CCHS معلومات إضافية لدعم دخل الأسرة السنوي.

ب. الرصيد الكارثي

في خلال عملية إعداد الفواتير الشهرية، قد يستخدم CCHS قواعد بيانات تحقق تابعة لأطراف أخرى لتحديد ما إذا كان رصيد المريض المستحق على الرسوم المترتبة عن جولة رعاية واحدة يتجاوز نسبة 15% من دخل الأسرة السنوي أم لا. إذا كان الأمر كذلك، فيفترض CCHS أن المريض مؤهل للحصول على المساعدة المالية ويُشعر المريض كتابياً بذلك. إذا كان الرصيد لا يتجاوز نسبة 15% من دخل الأسرة السنوي على أسس بيانات التحقق التابعة لأطراف أخرى، فإن يُفترض أن لدى المريض رصيد كارثي.

ج. الظروف الاستثنائية

بالنسبة لأي مريض تم تحديده في أوهايو أو نيفادا على أنه تكبد أو يتعرض لخطر تكبد رصيد مرتفع أو الإبلاغ عن صعوبات شخصية أو مالية شديدة، ستجمع CCHS معلومات عن الظروف المالية والمصاعب الشخصية من المريض. يتخذ قسم خدمات الدعم الأولي للمرضى (Patients First Support Services, PFSS) القرارات بتوجيه من المدير المالي. وسوف يستلم المريض إشعاراً كتابياً بالقرار النهائي.

د. الظروف الطبية الخاصة

بالنسبة لأي مريض يتبين في خلال إحدى عمليتي تحديد المواعيد أو القبول في المستشفى بأن لديه ظروفًا طبية خاصة محتملة، وسوف يطلب أحد المستشارين الماليين للمرضى توصية من طاقم CCHS الطبي بما إذا كان المريض يحتاج إلى علاج لا يمكن أن يقدّمه أحد سوى أفراد طاقم CCHS، أم قد يستفيد من الخدمات الطبية المستمرة التي يقدمها CCHS لاستمرار الرعاية. وسوف يستلم المريض إشعاراً كتابياً إذا كان غير مؤهل للمساعدة المالية نتيجة لظروف طبية خاصة. يجب أن يقدم طبيب CCHS الذي يقدم العلاج أو الرعاية التي سُنقِل إلى PFSS أو الذي سوف يقدم الرعاية توصيةً بذلك. ويتخذ الطبيب المعالج و/أو رئيس القسم القرارات بشأن الظروف الطبية الخاصة.

هـ. الطلبات غير المكتملة أو الناقصة

سوف يستلم مرضى إشعاراً بالمعلومات الناقصة من طلب مساعدة مالية وسوف تمنح لهم فرصة معقولة لتقييمها. في حال عدم تقديم المعلومات المطلوبة، قد يستخدم CCHS قواعد بيانات تحقق من الحيل لتابعة لأطراف أخرى لاستيفاء طلب مساعدة مالية.

6. عملية تحديد الأهلية

أ. مقابلة تحديد الوضع المالي

سيحاول أحد مؤيدي المرضى الماليين في CCHS الاتصال هاتفياً بجميع المرضى غير المؤمن عليهم الذين تُفترض عدم أهليتهم للحصول على المساعدة المالية عند تحديد المواعيد. سيطلب مؤيد المرضى المالي معلومات تشمل حجم الأسرة، ومصادر دخل الأسرة، وأي ظروف مالية أو مُحففة تدعم الأهلية بموجب هذه السياسة، وسيستوفي طلباً بناءً على ذلك. سيطلب إلى المرضى في وقت مواعدهم أو عند قبولهم في المستشفى زيارة مؤيد المرضى المالي والتوقيع على طلب المساعدة المالية.

ب. الطلبات

سيُعاد توجيه أي طلب مساعدة مالية، سواءً أكان مُستوفى بصفة شخصية أو عبر الإنترنت، أو مُسلماً باليد أم مُرسلاً بالبريد إلى فريق PFSS للتقييم والمعالجة.

ج. تحديد الأهلية

سوف يقيم فريق PFSS جميع طلبات المساعدة المالية ويعالجها. وسيستلم المريض خطاباً كتابياً لإشعاره بتحديد الأهلية. سيستلم المرضى المؤهلون للحصول على المساعدة المالية أقل من 100% (بخلاف أولئك الذين يُعتبرون مؤهلين بصورة محتملة) تقديراً بالمبلغ المستحق من مؤيد المرضى المالي، وسيطلب إليهم إعداد ترتيبات الدفع أو دفع إيداع بنسبة 50% قبل تحديد موعدهم؛ وذلك بشرط عدم طلب ترتيبات الدفع هذه مطلقاً كشرط لتلقي العلاج للرعاية الطارئة.

7. أسس لحساب المبلغ المفروضة على المرضى، والنطق، ومدة المساعدة المالية

سيُلقى مرضى مؤهلون للحصول على مساعدة مالية على أسس لحدول بموجب هذه لسياسة لمساعدة وفقاً لمعيار لحدول لتلبية:

1. إذا كان دخل أسرتك السنوي يصل إلى 250% من المبادئ التوجيهية الفيدرالية لتحديد مستوى الفقر، فستتلقى رعاية مجانية.
2. إذا كان دخل أسرتك السنوي يقع ما بين 251% و400% من المبادئ التوجيهية الفيدرالية لتحديد مستوى الفقر، فستتلقى رعاية مخصصة من إجمالي الرسوم على "المبلغ المتوقع عموماً" للمرضى المؤمن عليهم لهذه الخدمات.

وكما هو مُستخدم في هذه الوثيقة، فإن "المبلغ المتوقع عموماً" يحمل المعنى المحدد في قانون الإيرادات الداخلية، الفقرة (5)(r)501، وأي لوائح أو توجيهات أخرى صادرة عن وزارة الخزانة الأمريكية أو مصلحة الإيرادات الداخلية تُعرّف هذا المصطلح. طالع الملحق للحصول على شرح تفصيلي بشأن كيفية احتساب "المبلغ المتوقع عموماً".

بمجرد أن يقرر CCHS أن المريض مؤهل للمساعدة المالية على أسس الدخل، يكون هذا القرار سارياً لمدة تسعين (90) يوماً بدايةً من تاريخ مراجعة الأهلية. بعد

سياسة المساعدة المالية، تابع

مرور تسعين (90) يوماً، يجوز للمريض استيفاء طلب مساعدة مالية جديد لطلب مساعدة مالية إضافية.

لبسبة المرضى الذين تم اعتمادهم للحصول على مساعدة ولديهم رصيد كراتي، سيتم تغطية لتكليف محددة تلك.

وسيعطى المرضى الذين سبق اعتمادهم للحصول على مساعدة في ظل ظروف استثنائية أو ظروف طبية خاصة بموجب هذه السليسة الرسوم غير لسددة بنسبة 100% ولرسوم جميع خدمت لطوارئ وخدمت الرعاية لضرورية طبياً لمقدمة في خلال لفترة اللازمة لاستكمال لعلاج أو لرعاية بناءً على قرار طبيب CCHS لمعالج يحق للمريض لتي تتغير وضعه لملي طلب إعادة تقييم طلبه في لتي وقت.

8. تحديد الأهلية للحصول على المساعدة المالية قبل اتخاذ إجراءات نتيجة لعدم الدفع

أ. إصدار الفواتير والجهود المعقولة المبذولة لتحديد الأهلية للحصول على المساعدة المالية

يسعى CCHS إلى تحديد ما إذا كان المريض مؤهلاً للحصول على المساعدة بموجب هذه السياسة قبل قبوله في المستشفى أو تلقي الخدمة أو في أثناء ذلك. إذا لم تُحدد أهلية المريض للحصول على المساعدة المالية قبل خروجه من المستشفى أو تلقيه الخدمة، فسيسرل CCHS فاتورة للرعاية. إذا كان المريض مؤمناً عليه، فسيسرل CCHS فاتورة بالرسوم المترتبة إلى شركة تأمين المريض المسجلة. عند صدور قرار من شركة تأمين المريض، سترسل فاتورة بأي مسؤولية مالية متبقية على المريض مباشرة إلى المريض. أما إذا كان المريض غير مؤمن عليه، فسيسرل CCHS فاتورة بالرسوم المترتبة مباشرة إلى المريض. وسيستلم المرضى سلسلة من أربع فواتير كحد أقصى على مدار فترة 120 يوماً تبدأ بعد خروج المريض من المستشفى، وتُسلّم إلى عنوان المريض المسجل. لن يسلم فاتورة سوى المرضى الذين لديهم رصيد غير مُسدّد. تتضمن الفواتير ملخصاً لهذه السياسة بلغة سهلة، وكذلك طريقة التقدم بطلب للحصول على المساعدة المالية. كما سيسعى CCHS بصورة استباقية إلى تحديد المرضى المؤهلين للحصول على المساعدة المالية على أساس الدخل بموجب هذه السياسة من خلال استخدام قواعد بيانات تحقق تابعة لأطراف أخرى. وسيستلم المرضى الذين يقرر أنهم مؤهلون بصورة محتملة للحصول على المساعدة على أساس الدخل إشعاراً بذلك، ويجوز لهم التقدم بطلب للحصول على مساعدة إضافية. وتتضمن الجهود المعقولة لتقرير الأهلية: إشعار CCHS المريض بالسياسة عند القبول في المستشفى، وفي المراسلات الكتابية والشفهية مع المريض بخصوص فاتورة المريض؛ وبذل جهد لإشعار الفرد عبر الهاتف بشأن السياسة وعملية التقدم بطلب للحصول على المساعدة قبل 30 يوماً على الأقل من اتخاذ أي إجراء لرفع أي دعوى قضائية؛ وتقديم رد كتابي على أي طلب مساعدة مالية للحصول على المساعدة بموجب هذه السياسة يُقدّم في غضون 240 يوماً من صدور أول فاتورة بخصوص الرصيد غير المُسدّد أو، إذا كان ذلك لاحقاً، ففي التاريخ الذي تُعيد فيه وكالة تحصيل الأموال العاملة بالنيابة عن Cleveland Clinic الرصيد غير المُسدّد إلى Cleveland Clinic.

ب. إجراءات تحصيل الأرصدة غير المسددة

إذا كان لأحد المرضى رصيد مُعلّق لدى CCHS بعد إرسال ما يصل إلى أربع فواتير خلال فترة 120 يوماً، فسُيحال رصيد المريض إلى وكالة تحصيل أموال CCHS ستلاحق عملية الدفع. لا يُصدر CCHS أو وكالات تحصيل الأموال العاملة لصالحه أي تقارير لمكاتب الائتمان (التسليف) ولا يلاحقون عمليات حجز الأجور لسداد الدين أو أي إجراءات تحصيل مماثلة. بمقتور وكالات تحصيل الأموال التي تمثل CCHS ملاحقة عملية تحصيل الأموال لغاية 18 شهراً بدايةً من وقت إرسال الرصيد إلى وكالة تحصيل الأموال. يحق للمريض التقدم بطلب للحصول على المساعدة المالية بموجب هذه السياسة حتى بعد إحالة رصيد المريض غير المُسدّد إلى وكالة تحصيل أموال. وبعد مرور 120 يوماً على الأقل على إصدار أول فاتورة تلي الخروج من المستشفى وتُبين الرسوم التي ما زالت غير مُسدّدة، وبحسب كل حالة، قد يلاحق CCHS التحصيل من خلال رفع دعوى قضائية عندما يكون لدى المريض رصيد غير مُسدّد وإذا كان لا يتعاون مع طلبات المعلومات أو الدفع الصادرة عن CCHS أو وكالة تحصيل الأموال العاملة لصالحه.

لن نُؤخّر رعاية الطوارئ أو نرفض تقديمها للمريض في أي حال من الأحوال قبل بذل جهود معقولة لتقرير ما إذا كان المريض قد يتأهل للحصول على مساعدة مالية. في أوهايو ونيفاذا، سيتواصل أحد مستشاري المرضى الماليين مع المريض غير المؤمن عليه الذي يطلب تحديد موعد لتلقي خدمات جديدة والذي لم يُفترض أنه مؤهل للحصول على المساعدة المالية، وسيُشعر المريض بالسياسة، ويساعد المريض على التقدم بطلب للحصول على المساعدة المالية إذا كان ذلك مطلوباً.

ج. المراجعة والاعتماد

يتمتع فريق PFSS في CCHS بالسلطة التي تخوله تنفيذ المراجعة وتحديد ما إذا كانت الجهود المعقولة قد بُذلت لتقييم أهلية المريض للمساعدة بموجب هذه السياسة، بما يسمح ببدء إجراءات استثنائية لتحصيل الرصيد غير المُسدّد.

9. الأطباء الذين لا تشملهم تغطية سلسة المساعدة المالية التي يطبقها CCHS

تخضع معظم الخدمات التي يقدمها الأطباء في مرافق Cleveland Clinic للتغطية بموجب FAP التي يطبقها CCHS، حسبما هو مشروح أدناه.

يُحدّد الأطباء العللون في كل واحد من المرافق الذين لا تشملهم سياسة المساعدة المالية في الملحق ب، قائمة مقتمى الرعاية المُرفقين بحسب الاسم والمستشفى الذين يمارسون فيه مهنة الطب. تخضع القائمة للتحديث فصلياً، كما تتوفر عبر الإنترنت على www.clevelandclinic.org/financialassistance، وفي جميع أقسام الطوارئ لدينا ومناطق دخول المستشفى، وبناءً على الطلب من خلال الاتصال بخدمات الدعم الأولي للمرضى، أو من خلال أحد مستشارين المرضى الماليين في كليفلاند كلينك.

مرفق حرم أوهايو الرئيسي. تشمل سياسة المساعدة المالية جميع الخدمات التي يقدمها الأطباء، سواءً أكان في المستشفى أم في عيادة الطبيب، نظراً لأن الأطباء موظفون لدى Cleveland Clinic بدون استثناء. كما إن هذا ينطبق أيضاً على جميع مراكزنا لصحة الأسرة ومراكزنا الجراحية في ولاية أوهايو، مع استثناءات محدودة جداً كما هي منكرة تحت عنوان "حرم أوهايو الرئيسي، ومراكز صحة الأسرة، والمراكز الجراحية المتجولة في أوهايو".

المستشفيات الإقليمية في ولاية أوهايو. معظم الأطباء الذين يُؤدون الخدمات في مستشفياتنا الإقليمية أطباءً خصوصيون. ولا تخضع خدماتهم لتغطية FAP التي نطبقها. قد تسلم فاتورة منّا لخدمات المستشفى التي تتلقاها، وفاتورة منفصلة منهم نظير خدمات الطبيب. سوف تجد قائمة بأسماء الأطباء الذين لا تشملهم تغطية FAP تحت اسم كل مستشفى إقليمي

سياسة المساعدة المالية، تابع

بمارسون فيه مهنة الطب.

يُطبّق *Ashtabula Count Medical Center (ACMC)* سياسته الخاصة المنفصلة للمساعدة المالية التي تغطي كلاً من *ACMC* و *Glenbeigh*. للاطلاع على سياسة المساعدة المالية التي يطبقها *ACMC*، راجع www.clevelandclinic.org/financialassistance.

يُطبّق *Cleveland Clinic Rehabilitation Hospital* سياسته الخاصة للمساعدة المالية. للاطلاع على سياسة المساعدة المالية التي يطبقها، راجع www.clevelandclinic.org/financialassistance.

يُطبّق *Select Cleveland Hospitals* سياسته الخاصة للمساعدة المالية. للاطلاع على سياسة المساعدة المالية التي يطبقها *Select Cleveland Hospital*، راجع www.clevelandclinic.org/financialassistance.

يضع *Union Hospital* سياسته للمساعدة المالية. للاطلاع على سياسة المساعدة المالية التي يطبقها *Union Hospital*، راجع www.clevelandclinic.org/financial.

يُطبّق *Cleveland Clinic Florida* سياسته الخاصة للمساعدة المالية التي تغطي المرافق الطبية والمستشفيات في جنوب شرق فلوريدا وشرق وسط فلوريدا. للاطلاع على سياسة المساعدة المالية التي يطبقها *Cleveland Clinic Florida*، راجع www.clevelandclinic.org/financialassistance.

نيفادا. تخضع جميع الخدمات التي يُقْتَمها الأطباء في نيفادا للتغطية بموجب *FAP*، نظراً لأن الأطباء العاملين هناك موظفون لدى *Cleveland Clinic*.

10. تدابير نشر سياسة المساعدة المالية التي يطبقها CCHS

يلتزم *CCHS* بنشر هذه السياسة على نطاق واسع داخل المجتمعات التي تخدمها مرافق *CCHS*. ولتحقيق هذه الغاية، سيُتخذ *CCHS* الخطوات التالية لضمان وعي أفراد المجتمعات الذين تخدمهم مرافقها بالسياسة وصولهم إليها.

- أ. سيوفر *CCHS* نسخة من سياسته الحالية للمجتمع من خلال نشر ملخص بلغة بسيطة من السياسة على صفحة الويب الخاصة به بالإضافة إلى نسخة قابلة للتنزيل من السياسة وطلب المساعدة المالية مع تعليمات تنزيل النسخ. لا تُفرض أي رسوم على تنزيل نسخة السياسة، ولا الملخص المكتوب بلغة سهلة، ولا طلب المساعدة المالية.
- ب. سيوفر *CCHS* ملخصاً للسياسة بلغة سهلة في مواقع منتشرة عبر مرافقه حيث سيتوفر الملخص للمرضى ولأسرهم، بما في ذلك ملخص للسياسة بلغة سهلة يُقدّم مع أي فواتير تغطي المبالغ المفروضة نظير الخدمات.
- ج. سيقدّم موبو لمرضى مليون ملخصاً للسياسة بلغة سهلة لجميع المرضى الذين يلتقون بهم، وسيتمون نسخة عن سياسة لأي شخص يطلبها.
- د. سيضمّن *CCHS* شرحاً لكيفية الحصول على نسخة عن السياسة أو على المعلومات المتعلقة بها في تقارير إفادة المجتمعات المُقدّمة للمجتمع ككل.
- هـ. سيقدّم *CCHS* معلومات بخصوص سياسته للجهات الحكومية المعنية والمنظمات غير الربحية العاملة في مجال الصحة العامة في مناطق خدمات *CCHS*.